

WETTELIJKE INFORMATIE EN ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING

1. Wettelijke informatie.

Chantal Janssen, Balance-Law en BalanceLaw zijn de handelsnamen van Chantal JANSSEN (hierna afgekort als “Wij” of “Ons/Onze”).

Chantal JANSSEN
Ondernemingsnummer 0881.378.721
BTW BE 0881.378.721
Kantoor: Stationstraat 58, 3070 KORTENBERG, België

Tel.: +32 (0)476 81 20 24
chantal@balance-law.be

2. Diensten.

Onze dienstverlening bestaat enerzijds uit het verlenen van juridisch advies en aanbevelingen voor cliënten (Hierna afgekort als “Cliënt”, dan wel “Cliënten”, indien er meer dan een cliënt is), alsmede de bijstand van Cliënt(en) in procedures voor de gerechtelijke autoriteiten, dan wel privaatrechtelijke arbitrage instituten. Anderzijds begeleiden Wij conflictpartijen in familiale zaken (geschillen tussen partners, al dan niet met kinderen, tussen ouders en kinderen, tussen familieleden, ...) Deze diensten zijn niet onderhevig aan de BTW;

Wij beroepen Ons in het kader van onze dienstverlening op alle informatie van feiten en documenten, zoals door de Cliënt verstrekt, en eveneens op alle beslissingen en goedkeuringen van de Cliënt.

De plaats van uitvoering van onze verbintenissen wordt onweerslegbaar geacht Onze zetel te zijn.

3. Erelonen en Kosten.

Onze prestaties worden, tenzij er uitdrukkelijk andere afspraken zijn vastgelegd, in principe op tijdsbasis aangerekend. Het uurtarief wordt vastgesteld in functie van de anciënniteit van de betrokken dienstverlener, zijn ervaring en het belang en/of de dringendheid van onze tussenkomst.

De kosten betreffen enerzijds de externe kosten zoals deurwaarderskosten, rolrechten bij de rechtbanken en anderzijds de interne kantoorkosten (fax, mail, dactylografie, telefoon, dossierkosten, verplaatsingskosten enz.)

Dienstverlening als advocaat

Het ereloon is de vergoeding voor de intellectuele prestaties en wordt per uur afgerekend aan een uurloon van 110 € (excl BTW). Voor dringende interventies en weekendwerk wordt vooraf een supplement overeengekomen.

De tarieven voor de kosten zijn de volgende:

- Opening dossier: 35 €
- Brieven: 7,5 € per brief

- Aangetekende brieven: 12,5 € per brief
- Mail: 5 € per mail
- Kopies: 0,50 € per kopie
- Telefoon: 5€ per oproep
- Verplaatsingskosten: 0,50 € per km
- Dactylografie: 10 € per pagina

Deze diensten zijn onderhevig aan de BTW.

Specifieke kosten en out-of-pocket uitgaven (waaronder koeriersdiensten, vertalingen, reis- en verblijfskosten, het gebruik van specifieke software, ...) worden aan de kostprijs doorgerekend aan de Cliënt.

Een eerste consultatie kost 50 €.

Bij de opstart van een dossier wordt een eerste provisie aangerekend in functie van de te verwachten prestaties. In de mate van het mogelijke wordt er een raming gemaakt van het te verwachten kostenplaatje. Gelet echter op de onvoorspelbaarheid van een gerechtelijke procedure, is dergelijke raming nooit sluitend en derhalve ook onder alle voorbehoud.

Vervolgens worden regelmatig provisie opgevraagd aan de hand van provisienota's die achteraf verrekend worden bij de tussentijdse of definitieve afrekening. Ieder dossier bevat een time sheet waarin alle geleverde prestaties gedetailleerd worden bijgehouden zodat de cliënt ook weet waar hij voor betaalt. Goede en duidelijke afspraken maken immers goede vrienden.

Dienstverlening als familiaal bemiddelaar

Een bemiddelingsgesprek kost 100 € per uur (hetzij 50 € per persoon per uur). Individuele gesprekken kosten 50 € per uur.

Voor het opmaken van overeenkomsten is hetzelfde uurtarief van 100 € per uur van toepassing.

Voor gerechtelijke bemiddelingen wordt een extra kost van 100 € aangerekend voor de administratieve formaliteiten.

Voor het neerleggen van de overeenkomsten bij de Rechtbank worden de gerechtskosten in rekening gebracht.

Bij het niet-tijdig annuleren van een afspraak (hetzij 24u vooraf) wordt een forfaitair bedrag van 100 € in rekening gebracht.

Op de prestaties van een bemiddelaar is geen BTW verschuldigd.

4. Betaling van onze facturen.

Onze facturen zijn betaalbaar, op onze zetel of op onze bankrekening, binnen de 8 dagen na de factuurdatum.

Indien onze facturen niet tijdig betaald zijn, is van rechtswege (automatisch en zonder ingebrekestelling) een nalatigheidsintrest verschuldigd gelijk aan 9% op jaarbasis ofwel 0,75 % per maand, ofwel de bij wet toegelaten hoogste intrest. Deze nalatigheidsintrest wordt maandelijks aangerekend, evenals niet-

herleidbare forfaitaire schadevergoeding van 10% van de hoofdsom, met een minimum van € 50 en een maximum € 5.000.

De Cliënt moet Onze facturen onmiddellijk bij ontvangst controleren. Om geldig te zijn dienen klachten schriftelijk geformuleerd te worden, binnen de 8 dagen, bij gebreke waaraan de prestaties, facturen en staten onherroepelijk als aanvaard worden beschouwd. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Cliënt enkel op bij bedrog en kwade trouw.

Onverminderd onze andere rechten en rechtsmiddelen, zullen Wij het recht hebben om Onze diensten op te schorten, dan wel te beëindigen, tot op het moment van effectieve betaling van alle achterstallige facturen, de interesten en de schadevergoedingen.

5. Aansprakelijkheid en beperking.

Wij aanvaarden de verplichting om Onze diensten en levering van goederen volgens de regels van de kunst uit te voeren, hierbij de wettelijke bepalingen in acht nemend. Het spreekt voor zich dat Wij geenszins een resultaatsverbintenis aangaan, maar slechts een middelenverbintenis.

De Cliënt is aansprakelijk voor haar personeel en agenten, de juistheid en volledigheid van de aan Ons verschaft gegevens en informatie en de tijdigheid ervan, dit met het oog op het uitvoeren van onderhavige diensten.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de klant Ons gedurende de vorige 6 maanden voorafgaand aan het schadeverwekkend feit daadwerkelijk heeft betaald, uitgezonderd kwade trouw en bedrog.

In elk geval, en dus ook bij kwade trouw en bedrog, is Onze aansprakelijkheid beperkt tot de sommen dewelke Onze verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid zal uitkeren (de collectieve verzekeringspolis van de Orde van Vlaamse Balies onderschreven bij Amlin Europe NV). Mocht er voor een aansprakelijkheid geen dekking verleend worden door de verzekering, dan is Onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 5.000 per schadegeval, ongeacht het aantal schadelijdende Cliënten.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.

De Cliënt vergoedt en vrijwaart Ons voor alle vorderingen, contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheden en uitgaven m.b.t. deze Overeenkomst, dit zowel t.a.v. de Cliënt als t.a.v. derden, met als enige uitzondering wanneer er sprake is van contractuele aansprakelijkheid bij bedrog en kwade trouw.

Deze aansprakelijkheidsbeperkings- en vrijwaringsclausules zijn ALTIJD van toepassing, of het nu om contractenrecht, de wet of een onrechtmatige daad (zoals nalatigheid) gaat of om het even welke andere hypothese.

6. Vervaltermijn voor de vordering uit hoofde van onze dienstverlening.

Eender welke vordering, in welke vorm dan ook, in toepassing van onze dienstverlening of die er verband mee houdt, moet door Ons, dan wel door de Cliënt, onverwijld in rechte worden ingesteld, uiterlijk 6 maanden nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden en uiterlijk 1 jaar inzake de vorderingen in betaling van openstaande facturen, dan wel in terugbetaling van het betaalde. Dit zijn vervaltermijnen en elke vordering zal dus vervallen zijn (en dus ontoelaatbaar) wanneer deze laattijdig zou ingesteld worden.

7. Overmacht.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de vertraging te wijten aan omstandigheden of oorzaken vreemd aan Onze wil, inclusief en zonder exhaustief te zijn, (i) een handeling van, het verzuim van of de weigering door de Cliënt om aan deze Overeenkomst mee te werken (inclusief en zonder exhaustief te zijn, de door haar gecontroleerde entiteiten of particulieren, of haar opdrachtgevers, bestuurders, werknemers of elk ander personeelslid en haar agenten), (ii) een handeling van, het verzuim van of de weigering door een derde om mee te werken, (iii) brand of een andere toevalligheid, (iv) natuurrampen, (v) staking of een arbeidsgeschil, (vi) oorlog of een andere vorm van agressie, of (vii) te wijten aan een toepasselijke wet, een bevel of een verplichting van een overheidsinstelling of de overheid.

8. Vertrouwelijkheid.

Indien Wij in het kader van onze dienstverlening in het bezit komen van bedrijfsgebonden of vertrouwelijke informatie van de Cliënt, verbinden Wij er ons toe deze informatie niet aan derden openbaar te maken zonder de toestemming van de Cliënt met uitzondering indien (a) verplicht bij wet, verplicht door regelgeving, omwille van een juridische of administratieve beslissing, of in overeenstemming met de toepasselijke professionele gebruiken of omwille van een hangende rechtszaak tussen Ons en de Cliënt, of (b) indien zulke informatie op een andere wijze reeds openbaar werd gemaakt. De Cliënt aanvaardt dat wij zijn onderneming als referentie mogen gebruiken.

9. Uitwerking.

Deze algemene voorwaarden zijn en blijven onverkort van toepassing, ook na de beëindiging van onze dienstverlening.

De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meer (deel)bepalingen van deze voorwaarden heeft geen gevolgen op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere (deel)bepalingen ervan die onverminderd van kracht blijven. De ongeldige of niet-uitvoerbare (deel)bepalingen zullen vervangen worden door geldige en uitvoerbare (deel)bepalingen die het nauwst aanleunen bij de oorspronkelijke bedoeling.

10. Privacy en GDPR

Wij verlenen juridisch advies en familiale bemiddeling, op verzoek en initiatief van de Cliënt(en). In dit geval is Onze Cliënt niet de enige verwerkingsverantwoordelijke (controller) t.a.v. de persoonlijke gegevens, die hij met Ons deelt, teneinde ons toe te laten onze contractuele en wettelijke verbintenissen uit te voeren. Wij zijn geen verwerker (processor), maar worden een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke op de gedeelde en onze eigen persoonlijke gegevens.

Wij verzamelen het liefst zo weinig mogelijk gegevens over Jullie, onze Cliënten of derden. Nochtans is dat soms wel nodig. We behandelen jullie gegevens altijd zorgvuldig en stellen alles in het werk om jullie privacy te waarborgen.

11. Toepasselijk recht en Bevoegde rechtbanken.

Deze voorwaarden, Onze dienstverlening en alle Overeenkomsten met Ons, inclusief de bijlagen, zijn in overeenstemming met het Belgisch recht opgesteld en daarop is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Elk eventueel geschil inzake onze dienstverlening, met inbegrip van onze eventuele onrechtmatige daad, zal uitsluitend voorgelegd worden aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Leuven (3000 LEUVEN), België, hierin inbegrepen de vorderingen in invordering van Onze facturen ten laste van de Cliënt.